vmware EDUCATION SERVICES

VMware vSphere: Troubleshooting

Übersicht

Dieser Kurs mit hohem Praxisanteil vermittelt Systemadministratoren vertiefende Kenntnisse und Fähigkeiten zur kompetenten Fehlerbehebung in der virtuellen VMware vSphere™-Infrastruktur. In diesem Kurs werden Sie in erster Linie Konfigurationsprobleme auf VMware® ESX™/ESXi-Hosts und VMware vCenter™ Server-Systemen diagnostizieren und beheben. Nach Abschluss dieses Kurses können Sie die Prüfung zum VMware Certified Professional ablegen.

Kursziele

Nach Abschluss dieses Kurses verfügen Sie über folgende Fachkenntnisse:

- Verwenden von VMware vSphere Client und von Befehlen der Service-Konsole zur Konfiguration oder zum Diagnostizieren und Beheben von Problemen auf ESX-Systemen
- Verwenden von vSphere Client und der Appliance VMware vSphere Management Assistant (vMA) zur Konfiguration oder zum Diagnostizieren und Beheben von Problemen auf ESX- und ESXi-Hosts
- Verwenden des ESXi-Modus für technischen Support zum Diagnostizieren und Beheben von Problemen auf ESXi-Systemen
- Erstellen und Verwenden eines Netzwerk-Sniffers zum Erfassen und Anzeigen von Netzwerkverkehr auf einem virtuellen Switch
- Verwenden von vSphere Client und Befehlszeilen-Tools zur Fehlerbehebung bei VMware VMotion™, VMware Storage VMotion, VMware High Availability, VMware Distributed Resource Scheduler und bei Einschaltproblemen von virtuellen Maschinen

Zielgruppe

Systemadministratoren, Systemtechniker und Helpdesk-Mitarbeiter, die das Wissen, die Kenntnisse und die Möglichkeiten zur erweiterten Fehlerbehebung bei vSphere-Installationen benötigen

Vorkenntnisse

Dies ist ein Kurs für Fortgeschrittene. Zu den Voraussetzungen für diesen Kurs zählt die Erfüllung einer der folgenden Bedingungen:

- Abschluss der folgenden drei Kurse:
  - VMware vSphere: Installation, Konfiguration, Verwaltung
  - VMware vSphere: Verwalten der Verfügbarkeit
  - VMware vSphere: Verwalten der Skalierbarkeit
- Abschluss von VMware vSphere: Fast Track.
- Gleichwertiges Wissen und Administrationserfahrung mit ESX/ESXi und vCenter Server

Umfang und Preisinformationen

- Vier (4) Tage Präsenzkurs im Schulungszentrum
- 30% Vortrag und 70% Praxis
- Individuelle Anmeldung weltweit verfügbar unter http://www.vmware.com/education
- Preisinformationen erhalten Sie bei Ihrem VMware-Ansprechpartner.
- Für Unternehmen, die Präsenzkurse ohne Reiseaufwand nutzen möchten, sind auch Schulungen am Unternehmensstandort verfügbar.
- Wenn Sie die Voraussetzungen für eine Schulung vor Ort erfahren möchten, senden Sie eine Anfrage an: education@vmware.com.

Kursbeschreibung

Modul 1: Kurseinführung

Modul 2: Methoden zur Fehlerbehebung mit der ESXi-Befehlszeile

- Installieren und Verwenden von vMA
- Verwenden gebräuchlicher Befehle der vSphere-Befehlszeilenschnittstelle und ihrer Syntax
- Konfigurieren des ESXi-Modus für technischen Support und des SSH-Zugriffs

Modul 3: ESX-, ESXi- und vCenter Server-Protokolldateien

- Anzeigen von ESX-, ESXi- und vCenter Server-Protokolldateien
- Konfigurieren eines zentralisierten ESX/ESXi-Protokoll-Hosts

Modul 4: Beheben von Netzwerkproblemen

- Identifizieren und Konfigurieren von vNetwork-Komponenten
- Konfigurieren und Verwenden eines Netzwerk-Sniffers

Modul 5: Beheben von Managementproblemen

- Fehlerbehebung bei vSphere-Managementkomponenten

Modul 6: Beheben von Storage-Problemen

- Anzeigen, Konfigurieren und Diagnostizieren von Storage-Zugriffsproblemen
- Konfigurieren von iSCSI-Authentifizierung und Digests

Modul 7: Beheben von vMotion-Problemen

- Beheben von VMotion- und Storage VMotion-Problemen

Modul 8: Beheben von VMware Infrastructure-Problemen

- Beheben von DRS Cluster-Fehlern bei Anteilen, Pools und Begrenzungen
- Beheben von HA-Cluster-Fehlern bei Slot-Berechnungen, Zugriffssteuerung und Hostüberwachung
- Übersicht zu Einschaltvoraussetzungen für virtuelle Maschinen
- Beheben von Fehlern beim Einschalten virtueller Maschinen

Modul 9: Beheben von Fehlern bei vSphere 4 DRS-Clustern

- Durchführen einer abschließenden, mehrstündigen Übung zur Behebung mehrerer Fehler

vmware

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
Zweigniederlassung Deutschland Freisinger Str. 3 85716 Unterschleißheim/Lohhof Telefon: +49 89 370 617 000 Fax: +49 89 370 617 333 www.vmware.com/de
© 2009 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. Dieses Produkt ist durch eines oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind:
http://www.vmware.com/download/patents.html. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.

Wenn Sie in den USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner für den Service VMware, Inc., und wenn Sie außerhalb der USA ansässig sind, ist der VMware-Vertragspartner VMware International Limited.

VMware gewährleistet, dass diese Workshop-Services in angemessener Weise mit gängigen, branchenüblichen Standards und Verfahren erbracht werden. DIESE EXPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG ERFOLGT STELLVERTRETEND FÜR ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN, GESETZMÄSSIGEN ODER SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR SERVICES UND WAREN VON VMWARE, BZW. FÜR DIE DAMIT ERZIELTEN ERGEBNISSE. VMWARE ÜBERNIMMT AUSDRÜCKLICH KEINE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT SOWIE FÜR DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. VMWARE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SERVICES UND PRODUKTE DRITTER, DIE DEM KUNDEN IM ZUSAMMENHANG MIT VMWARE GENANNT WURDEN. VMWARE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, FÜR DEN VERLUST DER NUTZUNGSMÖGLICHKEIT, FÜR UNTERBRECHUNGEN DER GESCHÄFTSABLÄUFE, FÜR DATENVERLUST SOWIE FÜR SONSTIGE INDIREKTE, SPEZIELLE, UNBEABSICHTIGTE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE UNGEACHTET DER GELTENDEN RECHTSTHEORIE AUS DIESER VEREINBARUNG ENTSTEHEN. HIERBEI SPIELT ES KEINE ROLLE, OB EIN HAFTUNGSANSPRUCH AUFGRUND EINES VERTRAGS, ZUWIDERHANDLUNG, NACHLÄSSIGKEIT AUFGRUND DER PRODUKTHAFTUNG ODER AUF EINEM ANDEREN GRUND BASIERT. WEITERHIN IST ES UNERHEBLICH; OB VMWARE AUF DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT. DIE HAFTUNGSSUMMEN VON VMWARE AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG WERDEN IN KEINEM FALL DIE VOM KUNDEN AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG AN VMWARE GEZAHLTEN GEBÜHREN ÜBERSCHREITEN. Alle im Rahmen dieses Workshops bereitgestellten Materialien sind von VMware urheberrechtlich geschützt („Workshop-Materialien"). VMware gewährt dem Kunden dieses Workshops eine Lizenz für die Nutzung sowie für die Erstellung firmeninterner Kopien der Workshop-Materialien in angemessenem Umfang und ausschließlich für den Zweck, im Unternehmen das Verständnis, die Nutzung und den Betrieb der lizenzierten VMware-Produkte zu erleichtern. Mit Ausnahme der Erläuterungen im vorherigen Satz werden im Rahmen dieses Workshops keinerlei Rechte an geistigem Eigentum oder sonstige Lizenzen übertragen. Übermittelt der Kunde einen Auftrag oder ein anderes Bestelldokument, sind die Bedingungen, die die Bedingungen dieser Vereinbarung ergänzen oder mit diesen nicht übereinstimmen sowie die Bedingungen des Auftrags oder einer anderen Bestellung nicht bindend und führen nicht zu einer Änderung dieser Vereinbarung.

VMware-SKU: EDU-VS4TR-OE Rev. 8/2009